

MediMapp: meer grip op je zorgtraject!

Wilma Den Hollander & Claire Bergsma & Pien de Jong, Jeroen Bosch Ziekenhuis



Inleiding

Het Borstcentrum biedt gespecialiseerde oncologische zorg, waarbij de patiënten door hun oncologische ziekte geregeld stress ervaren door de vele opeenvolgende, intensieve onderzoeken en behandelingen. Goede en overzichtelijke informatie is essentieel. De huidige informatievoorziening door middelen van een informatiemap, aanvullende (vragen)lijsten en instructies schiet in deze situatie regelmatig tekort. Door het grote aanbod en de complexiteit aan informatie is het vaak onduidelijk waar de patiënt op het juiste moment antwoorden kan vinden op zijn of haar persoonlijke vragen. MediMapp ondersteund in deze stressvolle periode door zo eenvoudig mogelijk gedoseerd en op het juiste moment informatie te verstrekken.

Doel

Patiënten meer regie te geven in het eigen zorgtraject door middel van gedoseerde persoonlijke afgestemde informatie te weergeven in een totaal overzicht.

Methode

MediMapp is als innovatieproject opgestart in het JBZ. MediMapp is hierbij gekoppeld met HIX (=digitale patiëntendossier van het JBZ). Bestaande 'standaard' module MediMapp is aangepast in Jeroen Bosch Ziekenhuis format. Gedurende de periode: 24-9-2018 t/m 31-12-2018 zijn alle 'nieuwe' borstkanker patiënten uitgenodigd om MediMapp te gaan gebruiken.

Resultaten

Inmiddels hebben zo'n 70 borstkankerpatiënten gebruik gemaakt van MediMapp.

Van alle patiënten die zijn uitgenodigd is er slechts 1 persoon die nog nooit is ingelogd.

De MediMapp gebruikers zijn van alle leeftijden, de jongste is 29 en de oudste is 87 jaar.

Gemiddeld tweemaal per dag raadplegen zij de app. Over het algemeen duurt één bezoek aan MediMapp 4,5 minuut. Het kortste bezoek was slechts 1 seconde terwijl het langste bezoek 53 minuten was.

MediMapp gekoppeld is met HiX (digitale patiëntendossier) is de informatie altijd up-to-date. Dat zien we ook terug in het gebruik: de best bezochte pagina's zijn het zorgtraject en de behandelteampagina.

Discussie

Notities die patiënt maakt kunnen niet gedeeld worden met zorgverlener, patiënten gaven dit als gemis aan.

Tevens hebben patiënten voor het raadplegen van uitslagen ook een andere website nodig. In de toekomst is het plan dat beide applicaties geïntegreerd kunnen worden.

Conclusie